

《旅游职业礼仪》课程思政元素

中办、国办《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》（2017.01）要求，到2025年，中华优秀传统文化传承发展体系基本形成，深入阐发文化精髓、贯穿国民教育始终、融入生产生活、加大宣传教育力度、推动中外文化交流互鉴等方面取得重要成果，具有中国特色、中国风格、中国气派的文化产品更加丰富，文化自觉和文化自信显著增强，中华文化的国际影响力明显提升。中央宣传部《中华优秀传统文化传承发展工程“十四五”重点项目规划》（2021.04）要求，要在记忆、传承、创新、传播四个方面着力：深入研究阐释中华文化的历史渊源、发展脉络、基本走向；积极推动传统文化内涵更好更多地融入生产生活、贯穿国民教育始终；融通多媒体资源，加大传播力度，大力彰显中华文化魅力。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，基于时间轴，梳理了中华礼仪文明在各个时期的核心精神和内涵外延。尤其首创性的挖掘、讲述了我党自成立以来，“新中国成立前——新中国成立后——至今”的7个不同历史时期的外交立场和礼宾事件，以及党和国家领导人日常礼仪交往的小故事。充分挖掘、融入礼仪思政元素，“如春在花、如盐化水”般的引导学员进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终与党中央保持高度一致。使学员深刻的认识到，只有在中国共产党领导下的新中国，“礼”才拥有最先进的政治性，才真正体现人人平等和各国平等、服务于全世界人民大团结，才能担负起维护和平、共同发展的神圣使命。

本课程教学标准基于全日制旅游类职业本科和高职层次学生，内容设

计具备权威性、历史性、丰富性、文化性、研究性、前沿性、拓展性、吸引力。中国是拥有五千年文明的礼仪之邦，中国人对礼有特殊的感情。课程组从中华文化资源宝库中提炼题材、获取灵感、汲取养分，讲述中华“礼仪文明缘起、容态服饰之礼、方位宴次之礼、家风处事之礼、雅言书信之礼、节庆民俗之礼”，阐释中华文明礼仪注重内外修身、言谈文雅、人际和谐、家国情怀等优秀内涵，且每章节题目都能拓展为可深入思考研究的课题，使课程具备较强的吸引力和权威性，符合“较高素质、较强求知、较强判断、较久思考”的学情特色。

基于学情特色，适应新形态下文化旅游岗位的工作需要，参照中办、国办、外交部等标准，将相关政策、礼宾接待、外事礼仪、公务礼仪、会务礼仪、服务礼仪、场合礼程、位次礼序、危机公关等知识扼要明晰为手册说明，结合在线教学资源库，达到“学即解惑、便捷操作、即时实用”的目标。

总体目标			
本课程为旅游类“文化育人”课程。培养了解世界旅游产业发展趋势、我国文化旅游事业工作重点、河南省旅游经济“十四五”规划；掌握中华传统礼仪文明的历史发展、分类体系、社会作用和时代意义；掌握“礼宾外事、公务会展、旅行接待、危机公关”等文旅场景的组织管理和实践应用能力；知晓智慧旅游基本工具；具备国际、国内旅行方案设计和执行能力的政治坚定、思想常新、理想高尚、康乐积极的职业教育“高能新知”人才。			
思政目标	知识目标	技能目标	素质目标
<p>①理解中华优秀传统文化的思想精华和时代价值；传承中华文脉，富有中国心、饱含中国情、充满中国味。</p> <p>②讲好中华礼仪故事，深刻把握中国特色社会主义道路的历史逻辑；树立中国特色社会主义共同理想，深刻理解社会主义核心价值观，坚定“四个自信”。</p> <p>③形成实事求是的科学态度，树立精益求精的工匠精神，不断提高科学思维能力，依靠学习走向未来。</p> <p>④理解建成文化强国的重要意义，认识到习近平总书记关于社会主义文化建设重要论述是推动社会主义文化繁荣兴盛的遵循；自觉弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化。</p> <p>⑤铸牢中华民族共同体意识，构筑中华民族共有精神家园，促进各民族交往交流交融，推动民族地区加快现代化步伐，动员全党全国各族人民为实现全面建成社会主义现代化强国第二个百年奋斗目标而团结奋斗。</p> <p>⑥理解、践行旅游行业的职业精神和职业规范，增强职业责任感，养成遵纪守法、爱岗敬业、无私奉献、诚实守信、开拓创新的职业品格和行为习惯。</p>	<p>①知晓国际、国内旅游产业发展趋势，理解旅游服务礼仪基本原理；</p> <p>②理解中华礼仪文明的发展历程、社会作用；</p> <p>③理解中国古代“五礼”及其当代价值；</p> <p>④掌握我党自成立以来的7个不同时期的公务接待发展概况和相关政策；</p> <p>⑤了解世界各地、各民族礼俗文化</p>	<p>①掌握旅游服务仪容仪表礼仪；</p> <p>②掌握旅游服务礼宾外事礼仪；</p> <p>③掌握旅游服务会务会展礼仪；</p> <p>④掌握旅游服务旅行场景礼仪；</p> <p>⑤掌握旅游服务沟通交流礼仪；</p> <p>⑥掌握旅游服务危机公关礼仪。</p>	<p>①具备对世界旅游产业发展的理解能力；</p> <p>②具备对文化旅游活动的策划组织能力；</p> <p>③具备对礼仪接待方案的策划执行能力；</p> <p>④具备对优秀传统文化的研究创新能力；</p> <p>⑤具备积极社交沟通、健康绿色消费、设计美好生活、弘扬优秀传统文化的能力。</p>

文化浸润教育和美好生活建议。基于职业教育服务社会、价值培养、文化育人等学情需求，培养学员成为“中华故事库”、“文明旅游人”、“文化爱好者”和“生活设计师”。使学生了解世界旅游经济发展、引导文明智慧旅游风尚、感受民族特色民俗活动、传播中华故事优秀文化。“如春在花、如盐化水”的融入美丽中国、文化浸润、家国情怀、大国自信、乡村振兴、法律意识和工匠精神等德育元素，帮助学生端正价值，提升科学态度、思

考水平、实践本领、生活智慧，依靠学习走向美好未来。

红色旅游情怀和美丽乡村元素。基于成长经历、红色情怀、乡愁眷恋，带领重温少年学习、青春奋斗、峥嵘岁月、美丽乡愁，展示祖国城市乡村日新月异的变化和旅游文化事业的高质量发展，向前辈的激情岁月和建设成果致敬，向新青年表达“铭记父辈精神、传承红色基因、牢记初心使命、不负时代任务”的信心决心。协助学员树立优质生活理想，激发共同建设“积极美好社会”的热情和动能。

思政元素体系	
家国情怀	国际理解 ：全球意识、开放的心态，人类文明进程、世界发展动态；尊重世界多元文化的多样性和差异性，跨文化交流的重要性；人类面临的全球性挑战，人类命运共同体的内涵与价值等。
	国家认同 ：国家意识，国情历史，国民身份认同，国家主权及捍卫、尊严和利益；文化自信，对中华民族的优秀文明成果的了解，对中华优秀传统文化和社会主义先进文化的传播和弘扬；中国共产党的历史和光荣传统，热爱党、拥护党的意识和行动；社会主义核心价值观，共同富裕，中国特色社会主义共同理想，中华民族伟大复兴中国梦。
	社会责任 ：自尊自律，文明礼貌，诚信友善，宽和待人；孝亲敬长，感恩之心，同理心；公益和志愿服务的意识，爱岗敬业，奉献精神，职业道德，团队意识和互助精神；主动作为，履职尽责，责任感培养；能明辨是非，规则意识与法治意识，公民权利和公民义务；自由平等，社会公平正义；敬畏自然，人和自然的关系，绿色生活方式和可持续发展理念。
人文素养	人文积淀 ：古今中外人文领域传统文化和成果的智慧与精髓；人文思想中所蕴含的认识方法和实践方法等。
	人文情怀 ：以人为本，人的尊严和基本人权；人的生存、发展和幸福等。
	审美情趣 ：艺术知识对性格、情绪和品格的影响；文化艺术的多样性，发现、感知、欣赏、评价美的重要意义；健康的审美价值取向；生活中的艺术表达、艺术创意的重要性。
科学精神	理性思维 ：求真精神，基本的科学原理和方法的运用；尊重事实和证据，有实证意识和严谨的求知态度；逻辑清晰，能运用科学的思维方式认识事物、解决问题、指导行为等。
	批判质疑 ：问题意识；独立思考、独立判断；思维缜密，多角度、辩证地分析问题，明智的决策等。
	勇于探究 ：好奇心和想象力的重要性；不畏困难，坚持不懈的探索精神；大胆尝试，积极寻求有效的问题解决方法的能力和韧性。

思政元素体系	
深度学习	乐学善学 : 正确认识和理解学习的价值, 积极的学习态度和浓厚的学习兴趣; 养成良好的学习习惯, 掌握适合自身的学习方法; 自主学习, 具有终身学习的意识和能力等。
	勤于反思 : 具有对自己的学习状态进行审视的意识和习惯, 善于总结经验; 根据不同情境和自身实际, 选择或调整学习策略和方法等。
	信息意识 : 自觉、有效地获取、评估、鉴别、使用信息; 数字化生存能力, “互联网+”等社会信息化发展趋势; 网络伦理道德与信息安全意识等。
人格发展	珍爱生命 : 生命意义和人生价值; 安全意识与自我保护能力; 适合自身的运动方法和技能, 健康文明的行为习惯和生活方式等。
	健全人格 : 积极的心理品质, 自信自爱, 坚韧乐观; 自制力, 调节和管理自己的情绪, 抗挫折能力等。
	自我管理 : 正确认识与评估自我; 依据自身个性和潜质选择适合的发展方向; 合理分配和使用时间与精力; 达成目标的持续行动力等。
实践创新	劳动意识 : 尊重劳动, 积极的劳动态度和良好的劳动习惯; 动手操作能力, 劳动技能; 改进和创新劳动方式、提高劳动效率的意识; 诚实合法劳动和创造成功生活的关系等。
	问题解决 : 发现和提出问题、解决问题的兴趣和热情; 制订合理的解决方案; 复杂环境中行动的能力等。
	技术运用 : 技术与人类文明的有机联系, 学习掌握技术的兴趣和意愿; 工程思维, 创意和方案转化力, 现有技术的改进与优化等。

中国文化的核心思想是“礼”。了解中国文化, 必居于高视野, 看中国文化之心。本课程将“中华礼仪”阐释为一个包括政治制度、道德标准、行为准则的庞大礼仪体系, 提倡以礼正心、以礼修身、以礼治国、以礼为教, 促进全社会成员的道德行为和文明水平提升。